

## Algemene voorwaarden

VERSE TULPEN van TEXEL bij u DOOR DE brievenbus!

De tulpen worden door ons voor u geplukt in onze tulpenkas op Texel. Verser kan dus niet! De tulpen zijn zo vers dat ze zonder probleem een tijdje zonder water kunnen reizen. Wanneer we de tulpen water mee zouden geven, groeien ze door en groeien de tulpen krom.

### Verzorging

Wanneer u de tulpen ontvangt kunt u het best 2 centimeter van de stelen afsnijden en ze in een schone vaas met koud water zetten op een koele plaats. Dan kunnen ze een paar uur acclimatiseren. Liever niet direct in de felle zon plaatsen. Extra bijvoeden is niet nodig. Het kan gebeuren dat de tulpen een tijdje in een warme hal liggen voor ze uitgepakt worden. De tulpen kunnen dan wat slap zijn. Schrik niet! Als u ze gelijk in een vaas zet zult u zien dat binnen twee uur de tulpen weer omhoog komen.

### Kleuren tulpen

Gedurende het seizoen hebben wij verschillende soorten kleuren tulpen in het assortiment. Via de website geven wij aan welke kleuren er beschikbaar zijn. Tulpen blijven een natuurproduct en daarom kunnen we nooit 100% volledig garanderen dat de gewenste kleur tulp beschikbaar is. Wanneer dit niet het geval is, kiezen we zelf een alternatief hiervoor. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

### Bestellen

Heeft u online tulpen besteld bij Tulpen van [Texel.nl](http://Texel.nl)? U ontvangt dan een automatische bevestiging van uw bestelling. Print deze bevestiging uit of sla hem digitaal op.

### Verkeerd besteld?

Heeft u een bestelling geplaatst en wilt u toch nog van de aankoop af? Dan kan! Stuur u dan zo spoedig mogelijk een mail naar: [info@uitgeesttexel.nl](mailto:info@uitgeesttexel.nl)

### Verpakking

De tulpen worden verpakt in een transparante folie in een kartonnen brievenbusdoos welke precies door de brievenbus past. Op deze manier blijven de tulpen langer vers en zullen ze niet beschadigd raken.

### Bezorging

De tulpen worden aangeboden en bezorgd door PostNL of Packs. PostNL en Packs bezorgen brievenbuspost in Nederland en België van dinsdag t/m zaterdag, meestal binnen 24 uur. Bij de bestelling geeft u aan op welke dag u de tulpen graag verzonden zou willen hebben. Tulpen doet de tulpen dan die dag op de post. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Wanneer PostNL de tulpen niet de volgende dag levert, is Tulpen van Texel daar niet aansprakelijk voor. De verzendkosten bedragen € 4,10 per brievenbuspakketje voor Nederland en € 7,50 voor een pakketje naar België.

### Privacy

Uw gegevens worden door ons met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld. Uiteraard delen wij uw gegevens niet met anderen.

### Niet tevreden

Bent u niet tevreden over uw aankoop op [TulpenvanTexel.nl](http://TulpenvanTexel.nl)? Dat vinden wij uiteraard erg vervelend. Binnen 2 weken nemen wij uw klacht in behandeling en ontvangt u bericht van ons. De eventuele totale aansprakelijke vergoeding zal nooit hoger zijn dan het betaalde bedrag via de webshop. U kunt uw klacht 24 uur per dag per mail doorgeven via: [info@uitgeestexel.nl](mailto:info@uitgeestexel.nl)